

Modalità d'iscrizione e regolamento

- 1 **R.U.I.S.S. - Risorse Umane, Innovazione Sociale, Sviluppo - Corsi di Formazione On Line** è un marchio/insegna di Caliendo Advertising di Gaetano Caliendo, che opera nel Marketing e nella promozione pubblicitaria, iscritta al n° REA CCIAA CE/175932 con Partita IVA 02493000612.
In effetti, RUISS è l'insegna/marchio di un Centro virtuale di Servizi di Formazione On Line gestito da Caliendo Advertising di G. Caliendo.
L'accesso al Centro virtuale di Servizi di Formazione On Line RUISS avviene esclusivamente attraverso il sito www.ruissformazione.it
I Corsi erogati rappresentano fornitura di un servizio.
- 2 **L'erogazione dei Corsi da parte di RUISS Formazione e l'intera gestione del rapporto a seguito d'iscrizione avviene esclusivamente on line attraverso l'e-mail dell'Utente.**
- 3 E' possibile iscriversi on line attraverso il sito: www.ruissformazione.it scaricando e compilando, in ogni sua parte, nonché sottoscrivendo l'apposito modulo d'iscrizione cartaceo, oppure usando il modulo d'iscrizione elettronico, compilabile e spedibile direttamente online.
- 4 **Con la sottoscrizione del modulo d'iscrizione s'intendono accettate integralmente tutte le modalità e le clausole del presente regolamento, che si fa obbligo leggere integralmente.**
- 5 L'attivazione dell'iscrizione e l'inizio dell'invio delle lezioni sono da intendersi perfezionati soltanto a pagamento effettuato e contabilizzato.
I pagamenti vanno sempre effettuati direttamente a **Caliendo Advertising** - Divisione RUISS Formazione, nelle forme previste dalle "Modalità di Pagamento", reperibili sul sito all'indirizzo: www.paginemie.it/pagamentocorsi.htm.
- 6 In caso d'iscrizione con la compilazione manuale del modulo cartaceo, inviare lo stesso (con allegata copia della ricevuta del versamento dell'importo del Corso o dei Corsi scelti) per e-mail a: onlineformazione@libero.it oppure **a mezzo fax** (0823/1760414).
Sul sito è presente il modulo d'iscrizione elettronico compilabile e spedibile direttamente online (in caso di pagamento con bonifico bancario, e solo in caso di bonifico, inviare la relativa ricevuta con i mezzi già citati).
L'invio del modulo d'iscrizione (anche se elettronico che è al cartaceo equivalente), compilato in ogni sua parte in modo leggibile e regolarmente sottoscritto, è obbligatorio per poter attivare l'erogazione del Corso.
- 7 Se il pagamento viene effettuato a mezzo bonifico bancario, è importante allegare al modulo d'iscrizione copia della ricevuta del suddetto bonifico effettuato alle seguenti coordinate bancarie:
IBAN IT17R031650160000701000010
presso IW Bank S.p.A. Milano intestato a **Caliendo Advertising**,
indicando nella causale del versamento il Corso o i Corsi a cui ci si iscrive.
- 8 E' possibile effettuare il pagamento anche con **carta di credito o carta pre-pagata** cliccando l'apposito pulsante presente sul sito nella pagina "Modalità di pagamento" (inviare sempre e comunque il modulo d'iscrizione con le modalità indicate nel presente regolamento al punto 6).
- 9 In casi eccezionali e solo a seguito di ns. precisa autorizzazione (da richiedere attraverso l'e-mail ruiss@libero.it) e successiva ns. comunicazione dei dati, è possibile effettuare il pagamento versando direttamente sulla nostra **PostePay**.
- 10 Se sprovvisti di scanner, inviare il tutto esclusivamente per fax (0823/1760414), segnalando l'avvenuto invio alla email: onlineformazione@libero.it e riportando nella stessa i propri dati completi di un numero telefonico dove eventualmente poter contattare l'Utente.
- 11 Salvo avviso contrario, eventualmente riportato nelle pagine del ns. sito, entro 90 giorni dall'iscrizione, tutte le lezioni del Corso saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto dell'iscrizione dall'Utente. Alla fine dell'invio delle lezioni, sempre attraverso l'e-mail, **verrà inviato l'Attestato di Partecipazione in formato PDF stampabile**.
Anche la fattura delle somme versate verrà inviata direttamente all'e-mail dell'Utente.
E' anche possibile, qualora lo si desiderasse, ottenere **l'Attestato di Partecipazione in formato cartaceo a mezzo RACCOMANDATA A.R.: in questo caso occorre aggiungere, per ogni Corso scelto, E. 10,00 (IVA inclusa) per spese** e spuntare l'apposita casella presente nel modulo d'iscrizione.
- 12 **Le lezioni dei Corsi vengono spedite esclusivamente tramite e-mail in formato PDF stampabile.** In taluni casi, i files delle lezioni sono zippati.
Adobe Reader e Winzip sono reperibili gratuitamente in Internet, utilizzando i motori di ricerca.
Sul sito di RUISS è presente un apposito pulsante nella home page (www.ruissformazione.it) per scaricare gratuitamente tali programmi.
- 13 **AVVISO IMPORTANTISSIMO** - Qualora si verificasse che il plico cartaceo spedito in riferimento al precedente punto 11 dovesse ritornare all'Accademia RUISS a seguito di mancato ritiro per compiuta giacenza e, comunque, per ogni altra motivazione imputabile al destinatario, l'Utente ha facoltà di richiedere, a mezzo email (ruiss@libero.it), una nuova spedizione previo un nuovo versamento (anticipato) dell'importo previsto per la spedizione cartacea dell'Attestato, allegando la ricevuta del versamento.
Tale versamento potrà essere eseguito con le solite modalità di pagamento reperibili sul ns. sito (www.paginemie.it/pagamentocorsi.htm).
- 14 In caso di impossibilità da parte di RUISS / Caliendo Advertising di ottemperare alle richieste dell'iscritto, l'unico onere a suo carico rimane l'integrale restituzione delle somme versate anticipatamente negli stessi termini temporali previsti dal precedente punto 11.
- 15 Entro 10 giorni dalla sottoscrizione, l'iscritto ha diritto a recedere dall'iscrizione semplicemente inviando un fax al numero 0823/1760414 o una e-mail a ruiss@libero.it
I possessori di Posta Elettronica Certificata possono inviare le loro comunicazioni a: gaetanocaliendo@pec.it.
In caso di recesso, entro 30 gg. le somme versate verranno interamente restituite.
- 16 Non essendo previsti esami finali e/o verifiche dell'apprendimento, **l'Attestato rilasciato è di Partecipazione al Corso**.
Il fac-simile dell'Attestato di Partecipazione è visionabile sul sito.
La dicitura "Corsi di Formazione On Line" è riportata nell'intestazione di RUISS, in quanto parte integrante di essa.
Per nessuna ragione, tale dicitura può essere omissa, per cui è opportuno evitare richieste in questo senso.
Inoltre, da circa un anno, **onde evitare confusione e usi impropri degli Attestati di Partecipazione**, viene inclusa anche la dicitura "Modalità: FAD", cioè Formazione a Distanza, con l'aggiunta "Si rilascia per gli usi consentiti dalla Legge".
- 17 Qualsiasi arbitraria manomissione all'Attestato di Partecipazione sarà perseguita a norma di Legge.
Il controllo dell'originalità dell'Attestato di Partecipazione da parte degli aventi diritto è effettuabile inviando richiesta all'e-mail ruissformazione@tiscali.it dando il numero riportato sull'Attestato ed il nominativo dell'intestatario. La risposta è garantita in un massimo di 24 ore.
All'e-mail dovranno essere allegati i dati identificativi del richiedente e l'autorizzazione al loro utilizzo ai sensi del D. Lvo n. 196/03, nonché il motivo della richiesta.
I dati saranno utilizzati esclusivamente per la soddisfazione della richiesta e successivamente cancellati in forma definitiva.
- 18 **PRIVACY** - R.U.I.S.S. Corsi di Formazione On Line si serve soltanto di contatti diretti con gli Utenti che effettuano spontaneamente richieste d'informazioni o s'iscrivono ai Corsi On Line. Non possiede e non acquista da terzi mailing list o nominativi, né si serve di News periodiche spedite attraverso e-mail o altri sistemi.
I dati e le e-mail degli Utenti pervengono soltanto a seguito di espresse e spontanee richieste di informazioni sui Corsi e/o iscrizione ad essi proposte dagli Utenti stessi.
Nel rispetto del D. L.vo del 30/6/2003 n. 196 e delle successive indicazioni emanate dall'Ente Garante, i dati e gli indirizzi e-mail degli Utenti non saranno oggetto di alcun tipo di trattamento, registrazione o archiviazione, tanto meno di diffusione.
I dati e l'e-mail dell'Utente sono utilizzati e presi in considerazione con il fine esclusivo della soddisfazione della richiesta e, successivamente, ne viene cancellato ogni riferimento.
Da quanto sopra, sono escluse le copie documentali degli Attestati, conservate per soddisfare eventuali richieste da parte dell'Utente, il quale ne può comunque richiedere la cancellazione con una semplice email a ruiss@libero.it (in caso di cancellazione non sarà più possibile richiedere documentazioni in riferimento all'Attestato di Partecipazione e al Corso svolto).
- 19 Per tutto quant'altro non citato nel presente regolamento, si rinvia a quanto previsto dal Codice Civile e dalla normativa vigente.
- 20 Per qualsiasi controversia riguardante l'iscrizione ai Corsi di Formazione On Line, si riconosce quale Foro competente quello di residenza del Consumatore.